

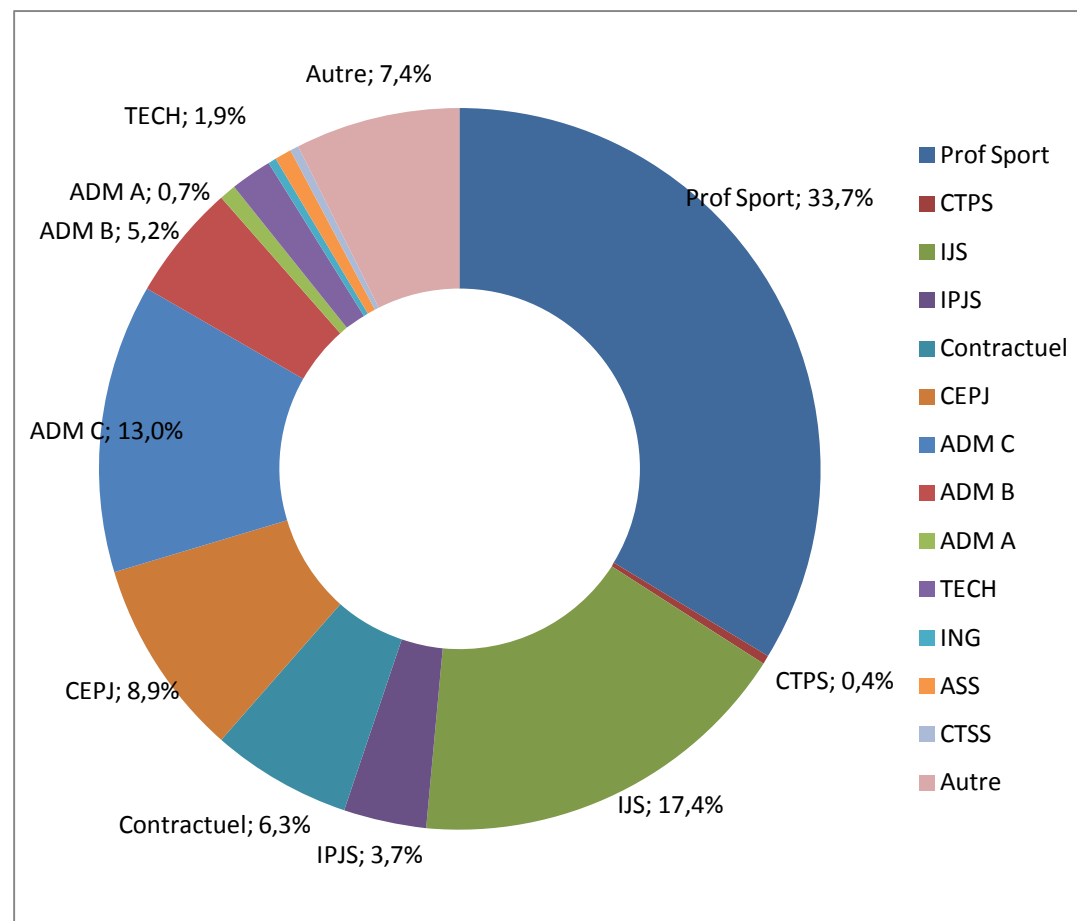
Enquête sur les conditions de travail au sein des DDCS/PP et des DRJSCS après la mise en place de la RéATE

Cette enquête sur les conditions de travail a été menée par l'UNSA Education du 2 mai au 10 juin 2011 auprès des personnels affectés en DDCS/PP et DRJSCS. 270 personnes ont répondu. Vous trouverez dans ce document la synthèse de leurs réponses.



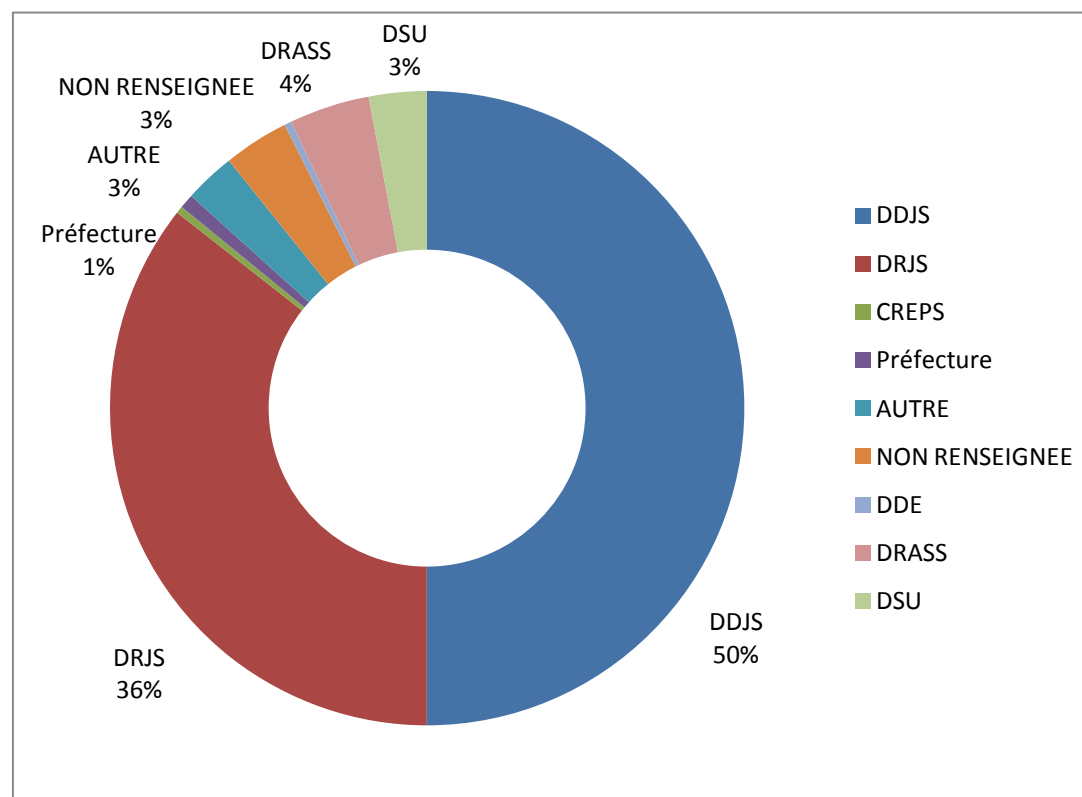
Partie 1 : Qui sont les agents qui ont répondu ?

Corps et métiers d'appartenance des personnes ayant répondu :		
Prof Sport	91	33,7%
CTPS	1	0,4%
IJS	47	17,4%
IPJS	10	3,7%
Contractuel	17	6,3%
CEPJ	24	8,9%
ADM C	35	13,0%
ADM B	14	5,2%
ADM A	2	0,7%
TECH	5	1,9%
ING	1	0,4%
ASS	2	0,7%
CTSS	1	0,4%
Autre	20	7,4%
Total	270	100,0%



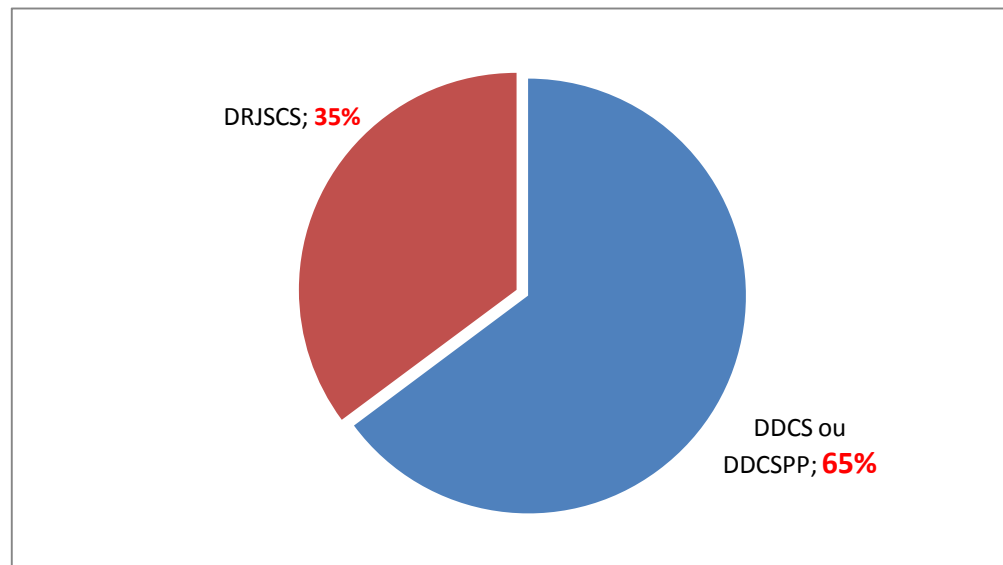
Quelle était l'affectation précédente de l'agent avant la mise en place de la Réate ?

DDJS	135	50,0%
DRJS	96	35,6%
CREPS	1	0,4%
Préfecture	2	0,7%
AUTRE	7	2,6%
NON RENSEIGNEE	9	3,3%
DDE	1	0,4%
DRASS	11	4,1%
DSU	8	3,0%
total	270	100,0%



Quelle est l'affectation actuelle de l'agent ?

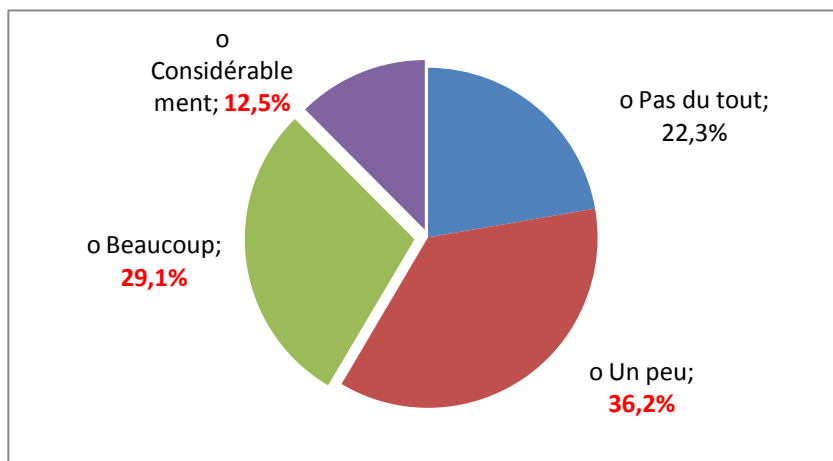
DDCS ou DDCSPP	175
DRJSCS	95
total	270



Partie 2 : Questions de 1 à 10

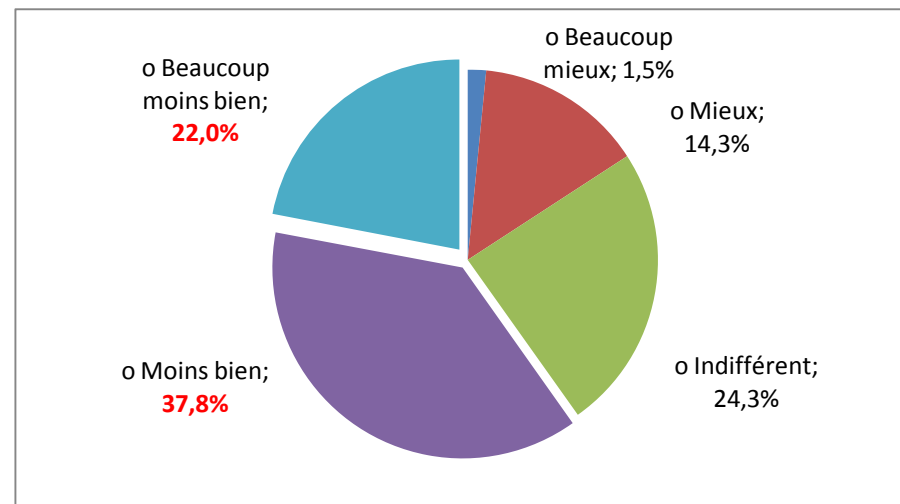
1 - Depuis la mise en œuvre de la réforme de l'administration territoriale de l'Etat (RéATE), vos missions ont évolué :		
<input type="checkbox"/> Pas du tout	59	22,3%
<input type="checkbox"/> Un peu	96	36,2%
<input type="checkbox"/> Beaucoup	77	29,1%
<input type="checkbox"/> Considérablement	33	12,5%
total :	265	100,0%

77,8% des agents constatent que depuis la mise en place de la Réate, leurs missions ont un peu, beaucoup ou considérablement évolué.



2 - Cela a été vécu par vous comme :		
<input type="checkbox"/> Beaucoup mieux	4	1,5%
<input type="checkbox"/> Mieux	37	14,3%
<input type="checkbox"/> Indifférent	63	24,3%
<input type="checkbox"/> Moins bien	98	37,8%
<input type="checkbox"/> Beaucoup moins bien	57	22,0%
total :	259	100,0%

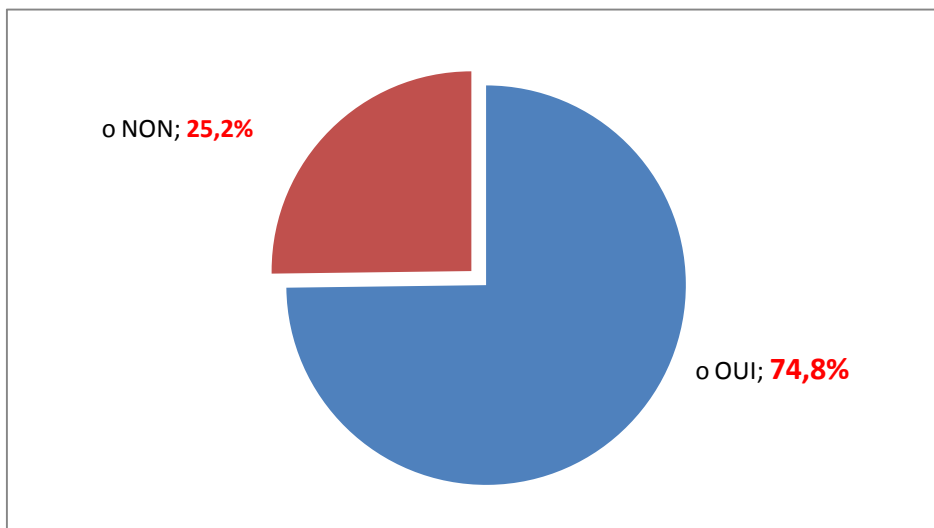
59,8% ont vécu négativement l'évolution de leurs missions.



3 - Vos missions actuelles sont-elles en adéquation avec celles de votre statut ou de votre métier ?

<input type="checkbox"/> OUI	193	74,8%
<input type="checkbox"/> NON	65	25,2%
total :	258	100,0%

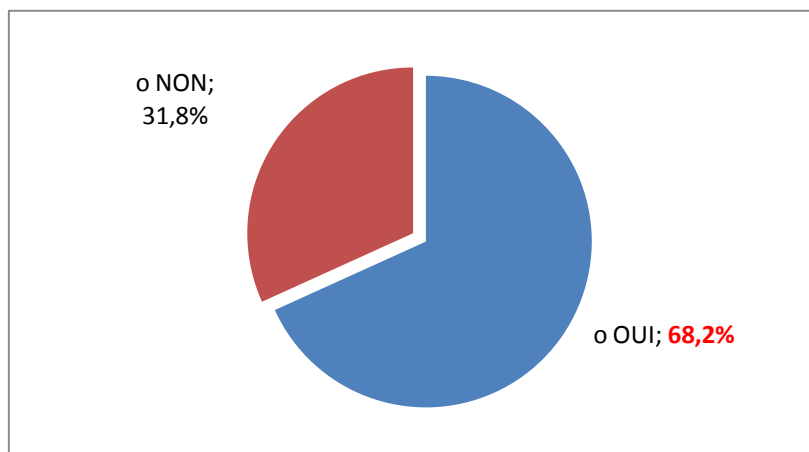
les 3/4 des agents estiment que leurs missions actuelles correspondent à leur métier. En revanche **1 agent sur 4** estime que non.



4 - Vos missions actuelles sont-elles en adéquation avec votre formation ?

<input type="checkbox"/> OUI	174	68,2%
<input type="checkbox"/> NON	81	31,8%
total :	255	100,0%

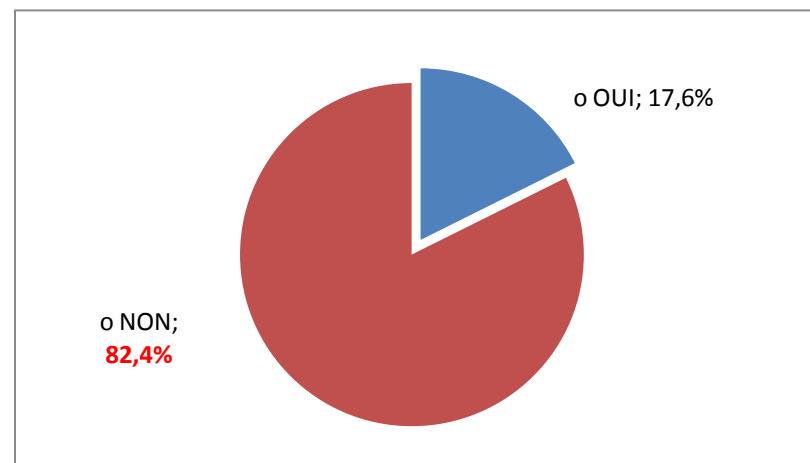
les 2/3 des agents estiment que leurs missions actuelles sont en adéquation avec leur formation.



5 – Si vos missions ont changé ou évolué, avez-vous reçu une formation adaptée ?

<input type="checkbox"/> OUI	34	17,6%
<input type="checkbox"/> NON	159	82,4%
total :	193	100,0%

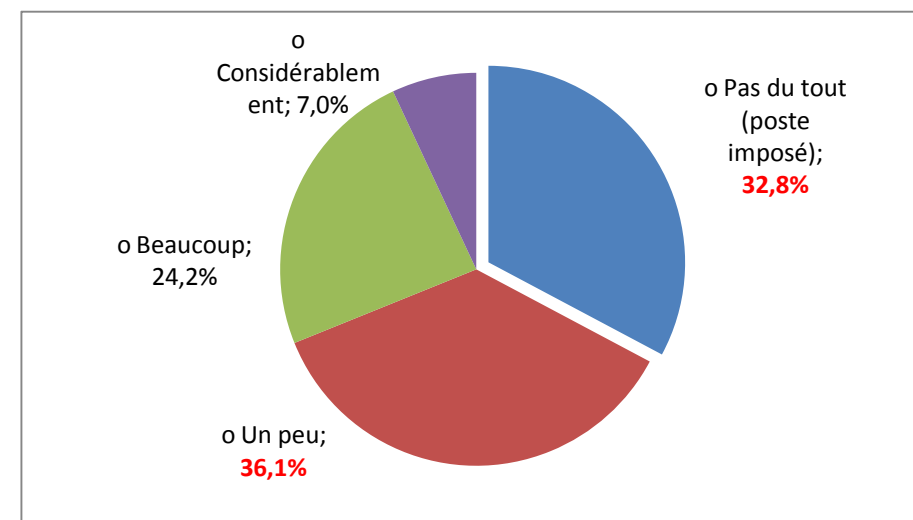
82,4% des agents qui ont vu leurs missions évoluer ont reçu une formation adaptée.



6 – Avez-vous pu choisir vos missions ou votre poste de travail actuels ?

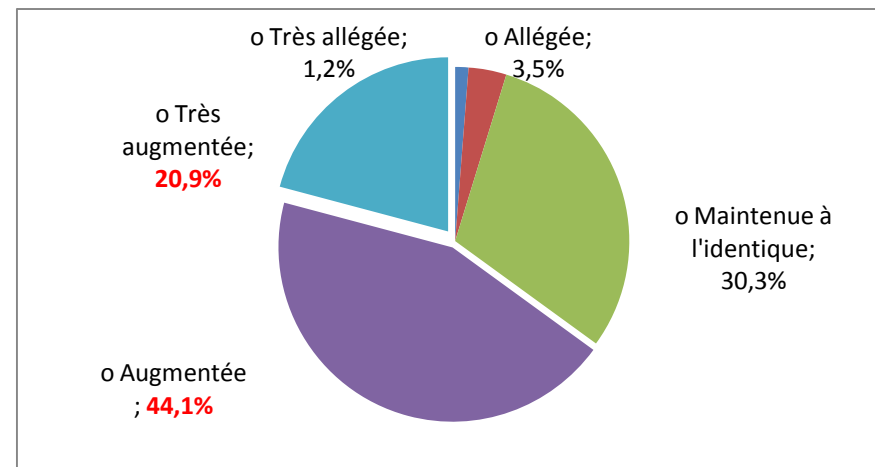
<input type="checkbox"/> Pas du tout (poste imposé)	80	32,8%
<input type="checkbox"/> Un peu	88	36,1%
<input type="checkbox"/> Beaucoup	59	24,2%
<input type="checkbox"/> Considérablement	17	7,0%
total :	244	100,0%

68,9% des agents déclarent n'avoir pas pu (ou peu) choisir leur actuel poste de travail.



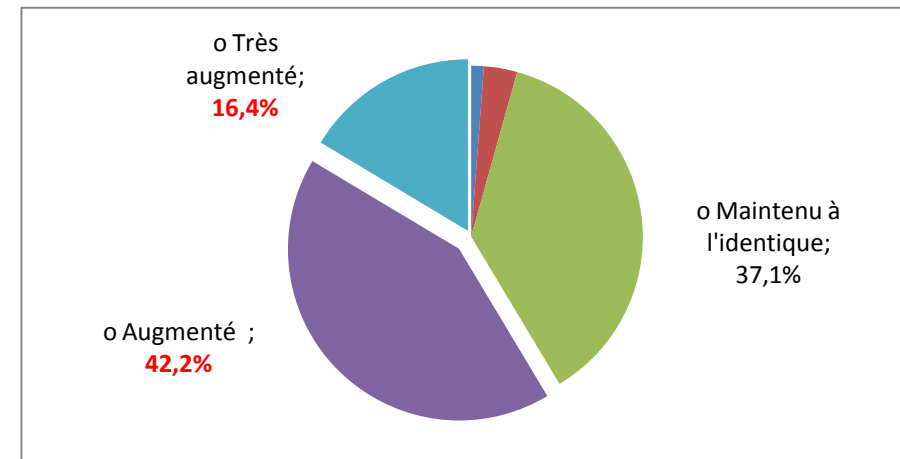
7 - Votre charge de travail a été :		
<input type="checkbox"/> Très allégée	3	1,2%
<input type="checkbox"/> Allégée	9	3,5%
<input type="checkbox"/> Maintenu à l'identique	77	30,3%
<input type="checkbox"/> Augmentée	112	44,1%
<input type="checkbox"/> Très augmentée	53	20,9%
total :	254	100,0%

67 % considèrent que leur charge de travail a été augmentée ou très augmentée



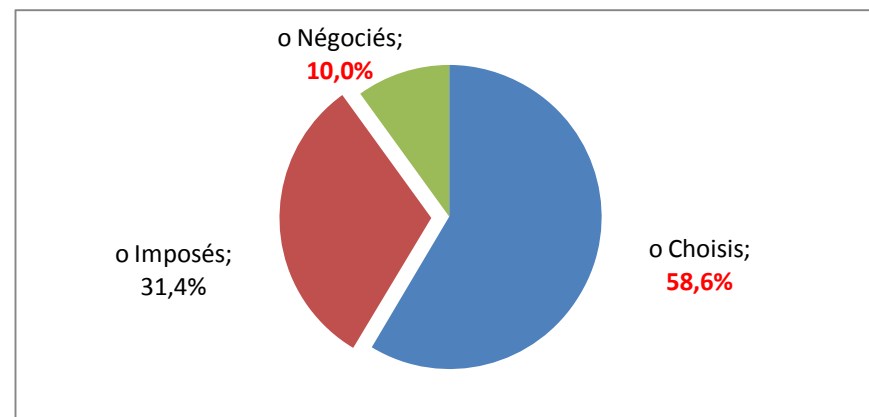
8 - Votre rythme de travail a été :		
<input type="checkbox"/> Très allégé	3	1,2%
<input type="checkbox"/> Allégé	8	3,1%
<input type="checkbox"/> Maintenu à l'identique	95	37,1%
<input type="checkbox"/> Augmenté	108	42,2%
<input type="checkbox"/> Très augmenté	42	16,4%
total :	256	100,0%

58,6% considèrent que leur rythme de travail a augmenté ou très augmenté.



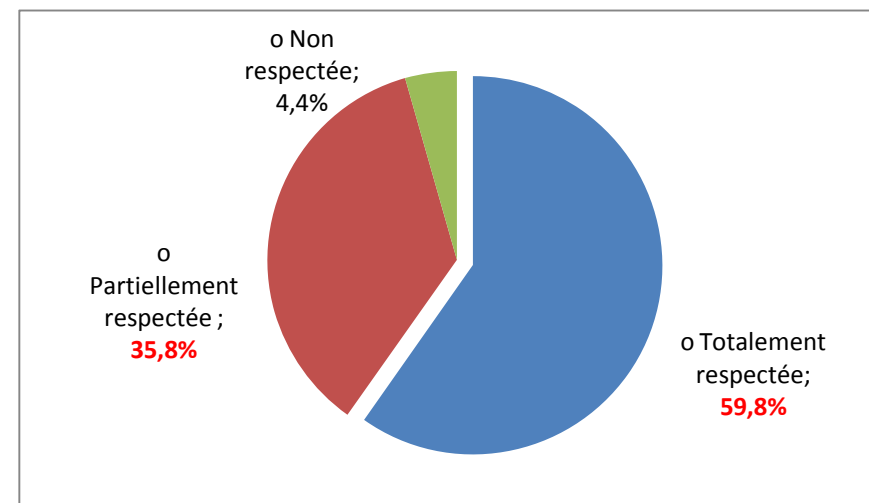
9a - Pour les agents soumis à un décompte horaire vos horaires de travail sont :		
<input type="checkbox"/> Choisis	41	58,6%
<input type="checkbox"/> Imposés	22	31,4%
<input type="checkbox"/> Négociés	7	10,0%
total :	70	100,0%

31,4% considèrent que leurs horaires de travail leur ont été imposés contre **68,8%** qui estiment avoir pu les choisir ou les négocier.



9b - Pour les agents non soumis à décompte horaire (relevant de l'art.10 du décret ARTT), votre autonomie d'organisation est :		
<input type="checkbox"/> Totalemment respectée	122	59,8%
<input type="checkbox"/> Partiellement respectée	73	35,8%
<input type="checkbox"/> Non respectée	9	4,4%
total :	204	100,0%

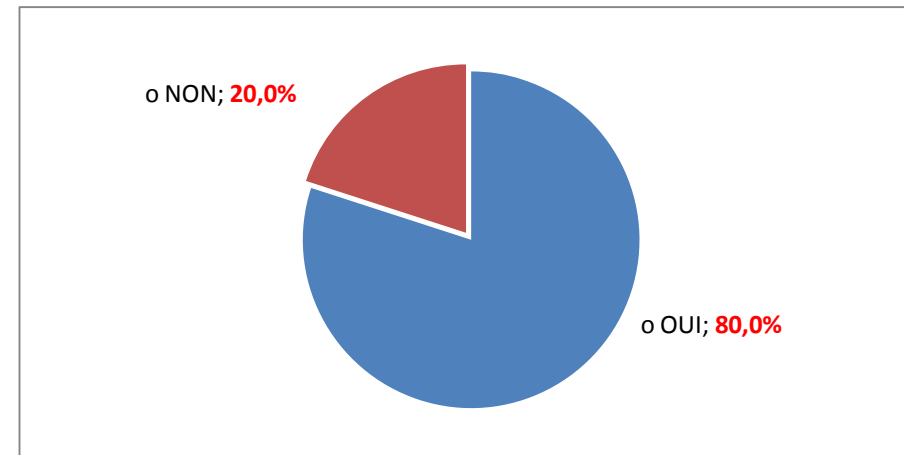
59,8% des agents non soumis à décompte horaires estiment que leur autonomie d'organisation est totalement respectée.



10 - Vos horaires de travail ou organisation de travail sont respectueux de votre statut, contrat et des avancées ARTT de 2002 :

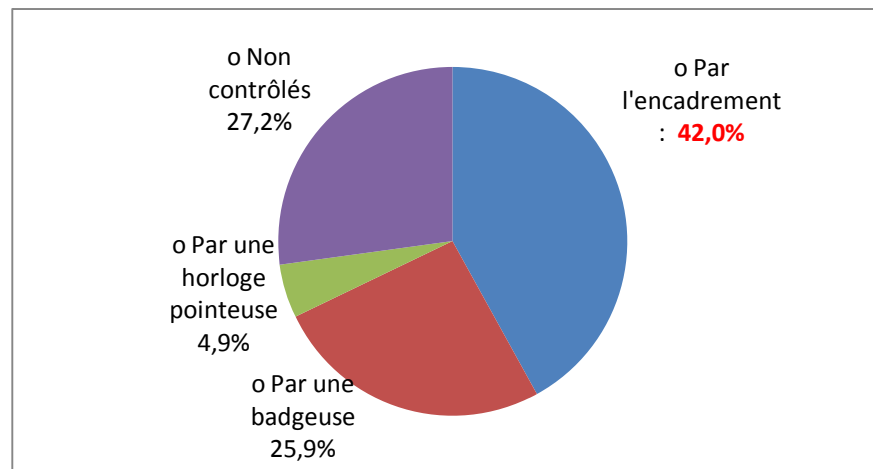
<input type="checkbox"/> OUI	196	80,0%
<input type="checkbox"/> NON	49	20,0%
total :	245	100,0%

80% considèrent que leurs horaires ou organisation de travail sont respectueux de leur statut et des avancées de l'ARTT.

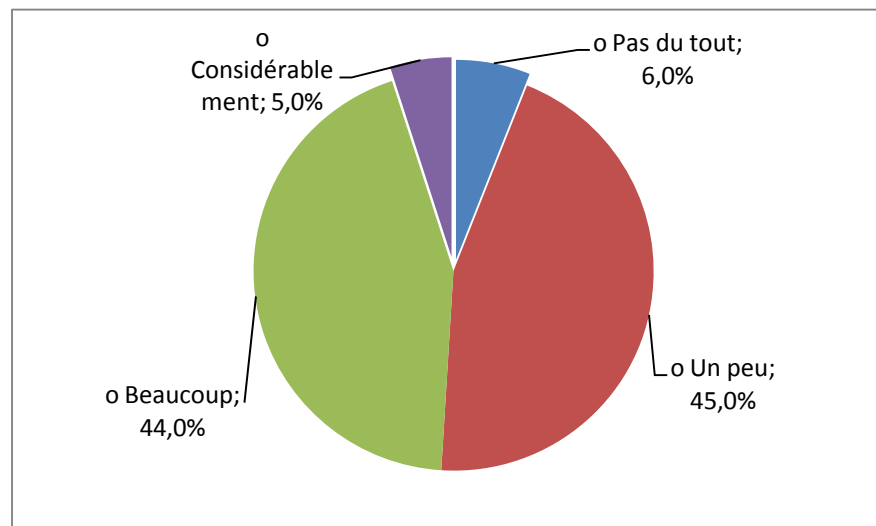


Partie 3 : Questions de 11 à 22

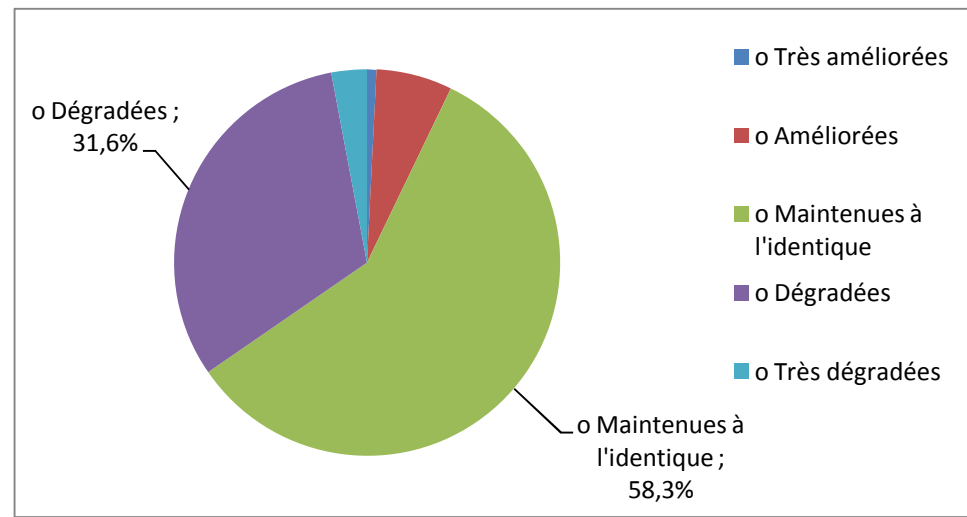
11 - Pour les agents soumis à décompte horaire, vos horaires de travail sont contrôlés :		
<input type="checkbox"/> Par l'encadrement	34	42,0%
<input type="checkbox"/> Par une badgeuse	21	25,9%
<input type="checkbox"/> Par une horloge pointeuse	4	4,9%
<input type="checkbox"/> Non contrôlés	22	27,2%
total :	81	100,0%



12 - Pour les agents soumis à décompte horaire, êtes-vous satisfaits de vos horaires de travail ?		
<input type="checkbox"/> Pas du tout	6	6,0%
<input type="checkbox"/> Un peu	45	45,0%
<input type="checkbox"/> Beaucoup	44	44,0%
<input type="checkbox"/> Considérablement	5	5,0%
total :	100	100,0%

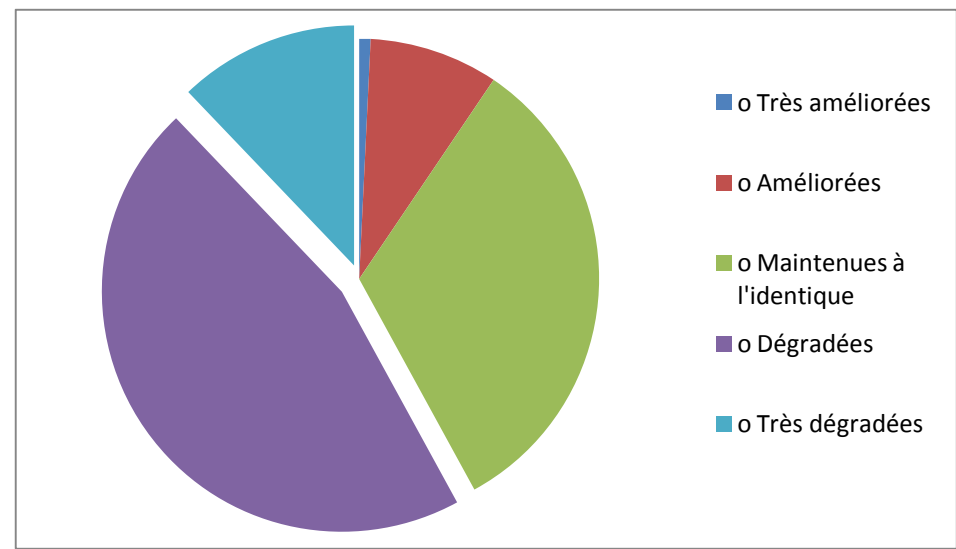


13 - Vos relations avec vos collègues de travail sont :		
<input type="checkbox"/> Très améliorées	2	0,8%
<input type="checkbox"/> Améliorées	17	6,4%
<input type="checkbox"/> Maintenues à l'identique	155	58,3%
<input type="checkbox"/> Dégradées	84	31,6%
<input type="checkbox"/> Très dégradées	8	3,0%
total :	266	100,0%



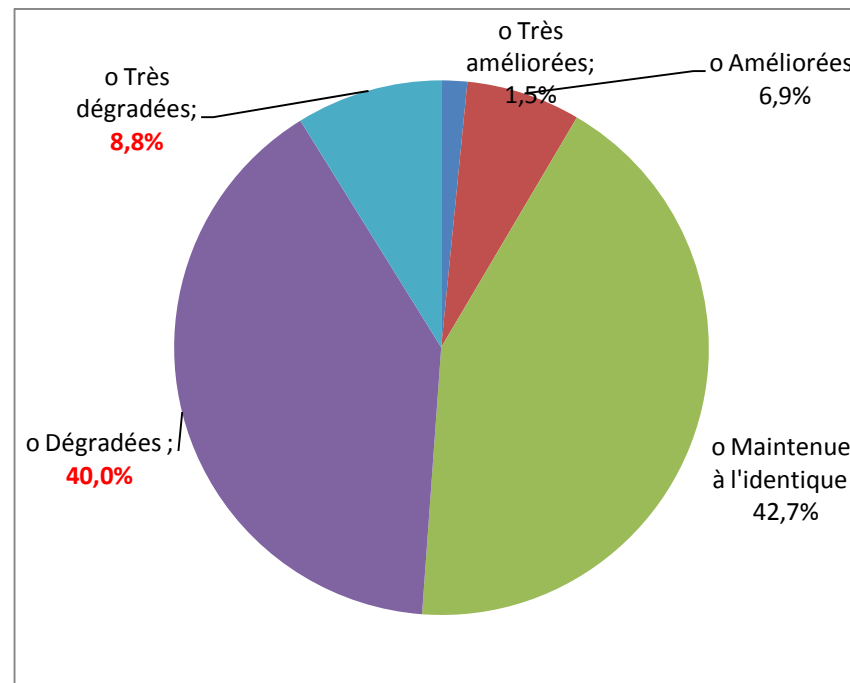
14 - Vos conditions matérielles de travail sont :		
<input type="checkbox"/> Très améliorées	2	0,8%
<input type="checkbox"/> Améliorées	23	8,7%
<input type="checkbox"/> Maintenues à l'identique	86	32,6%
<input type="checkbox"/> Dégradées	121	45,8%
<input type="checkbox"/> Très dégradées	32	12,1%
total :	264	100,0%

57,9% des agents considèrent que leurs conditions matérielles de travail se sont dégradées ou très dégradées.



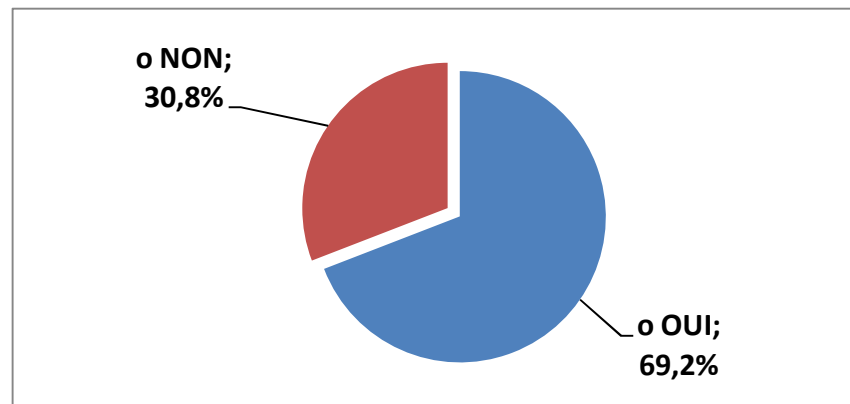
15 - Vos relations avec votre hiérarchie ou votre direction sont :		
<input type="checkbox"/> Très améliorées	4	1,5%
<input type="checkbox"/> Améliorées	18	6,9%
<input type="checkbox"/> Maintenues à l'identique	111	42,7%
<input type="checkbox"/> Dégradées	104	40,0%
<input type="checkbox"/> Très dégradées	23	8,8%
total :	260	100,0%

48,8% des agents considèrent que leurs relations avec la hiérarchie se sont dégradées alors que 51,1% considèrent qu'elles sont stables ou améliorées.

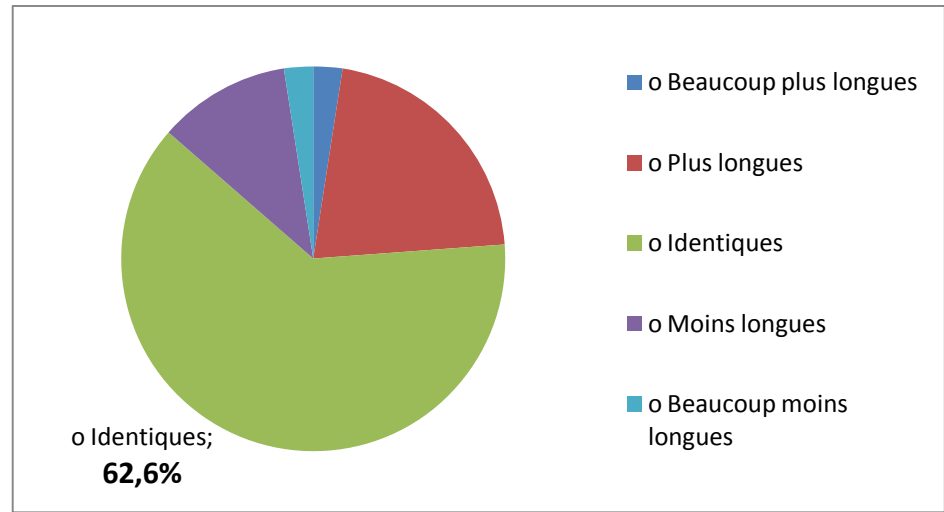


16 - Votre service a-t-il dû déménager du fait de la nouvelle organisation (RGPP) ?		
<input type="checkbox"/> OUI	182	69,2%
<input type="checkbox"/> NON	81	30,8%
total :	263	100,0%

7 agents sur 10 ont du subir un déménagement au moment de la mise en place de la Réate.

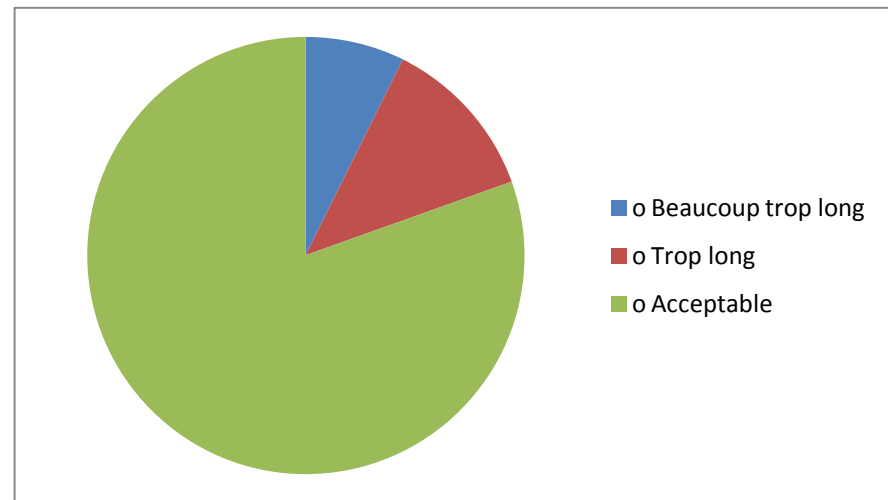


17 - Si oui, vos conditions de transport sont devenues :		
<input type="checkbox"/> Beaucoup plus longues	5	2,4%
<input type="checkbox"/> Plus longues	44	21,4%
<input type="checkbox"/> Identiques	129	62,6%
<input type="checkbox"/> Moins longues	23	11,2%
<input type="checkbox"/> Beaucoup moins longues	5	2,4%
total :	206	100,0%



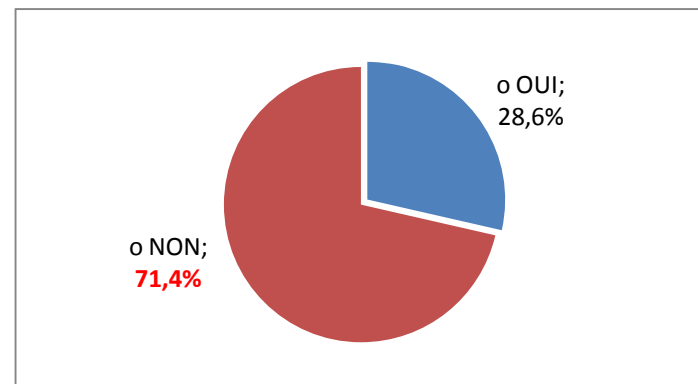
18 – Pour les agents postés, votre temps de transport actuel est :		
<input type="checkbox"/> Beaucoup trop long	6	7,3%
<input type="checkbox"/> Trop long	10	12,2%
<input type="checkbox"/> Acceptable	66	80,5%
total :	82	100,0%

80,5% des agents considèrent leur temps de transport quotidien comme acceptable.



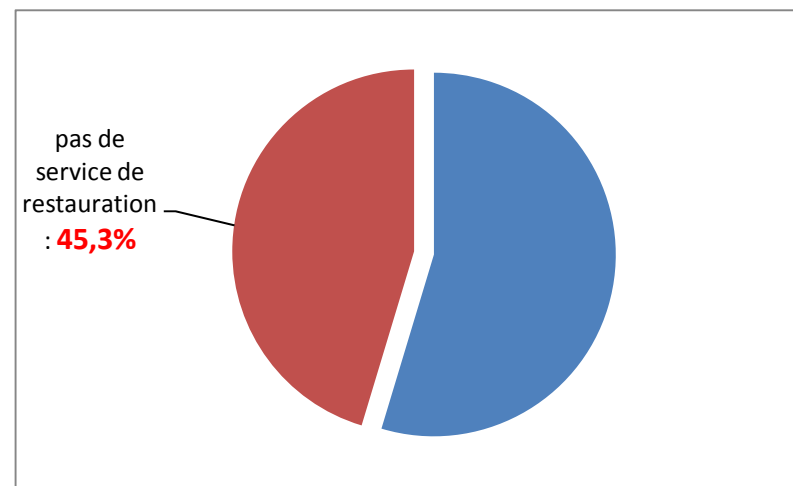
19 - Rencontrez-vous des problèmes de transport (accès, coût, durée, parking, etc.) ?		
<input type="checkbox"/> OUI	72	28,6%
<input type="checkbox"/> NON	180	71,4%
total :	252	100,0%

7 agents sur 10 considèrent qu'ils n'ont pas de problème de transport.



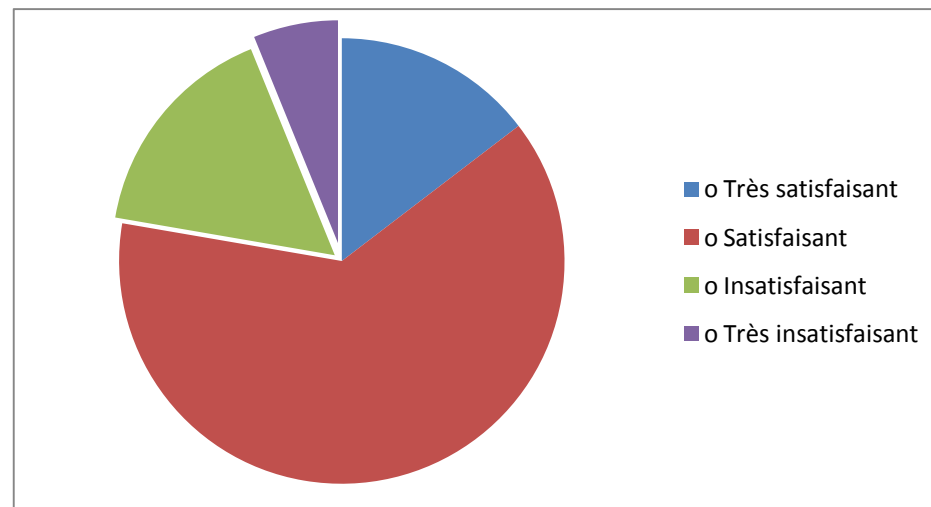
20 - Votre service dispose-t-il d'un service de restauration pour ses personnels ?		
<input type="checkbox"/> OUI	141	54,7%
<input type="checkbox"/> NON	117	45,3%
total :	258	100,0%

45,3% des agents ayant répondu ne disposent pas d'un service de restauration.



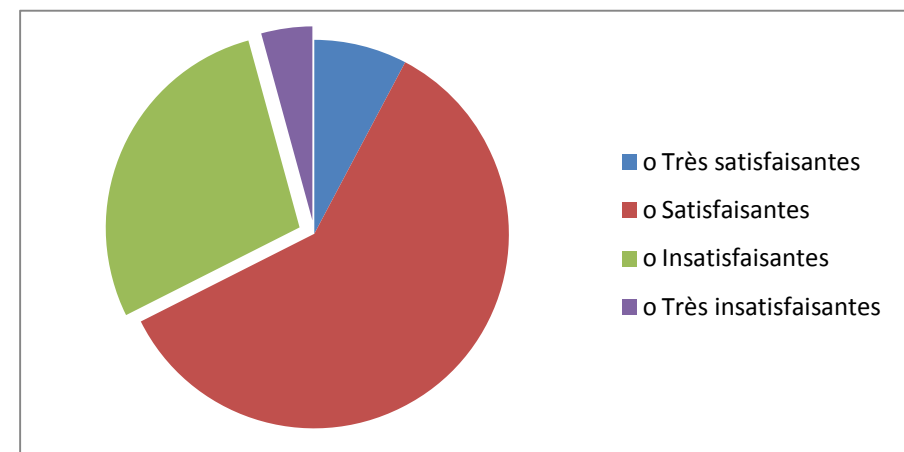
21 - Si oui, ce service de restauration est-il ?		
<input type="checkbox"/> Très satisfaisant	19	14,6%
<input type="checkbox"/> Satisfaisant	82	63,1%
<input type="checkbox"/> Insatisfaisant	21	16,2%
<input type="checkbox"/> Très insatisfaisant	8	6,2%
total :	130	100,0%

77,7% des agents qui disposent d'un service de restauration en sont satisfaits ou très satisfaits



22 - Trouvez-vous les conditions d'hygiène et de sécurité de votre service ?		
<input type="checkbox"/> Très satisfaisantes	20	7,7%
<input type="checkbox"/> Satisfaisantes	155	59,8%
<input type="checkbox"/> Insatisfaisantes	73	28,2%
<input type="checkbox"/> Très insatisfaisantes	11	4,2%
total :	259	100,0%

32,4% des agents trouvent que les conditions d'hygiène et de sécurité de leur service ne sont pas satisfaisantes.

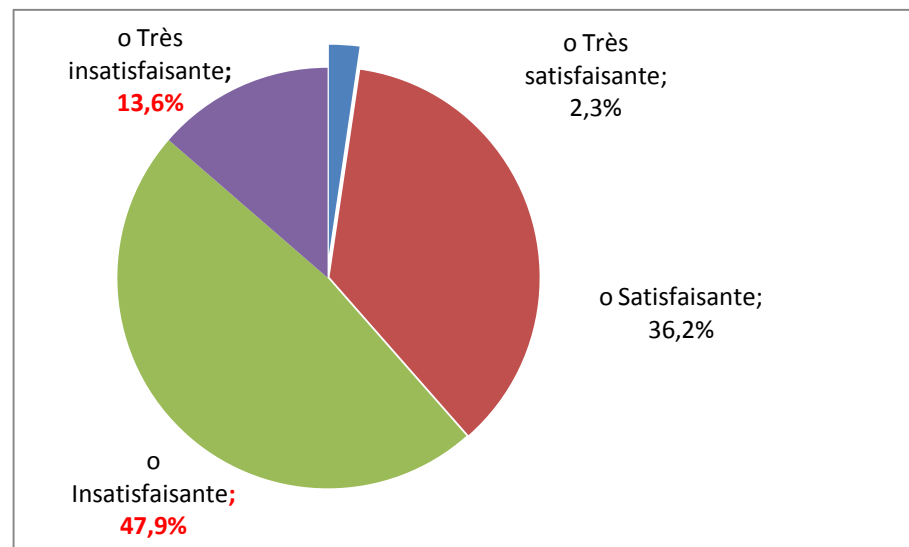


Partie 4 : Questions de 23 à 32



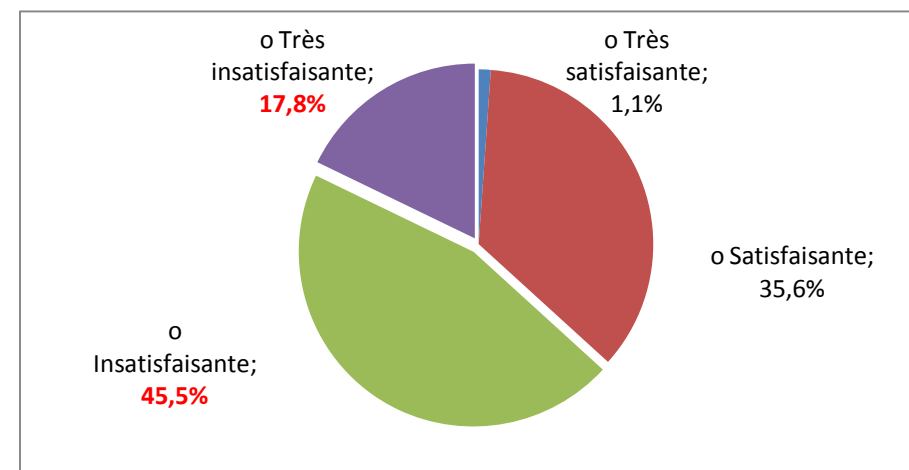
23 - Compte-tenu de vos diplômes et/ou qualifications, trouvez-vous votre rémunération ?		
<input type="checkbox"/> Très satisfaisante	6	2,3%
<input type="checkbox"/> Satisfaisante	93	36,2%
<input type="checkbox"/> Insatisfaisante	123	47,9%
<input type="checkbox"/> Très insatisfaisante	35	13,6%
total :	257	100,0%

61,5% des agents considèrent que leur rémunération est insatisfaisante compte tenu de leurs diplômes et qualifications.



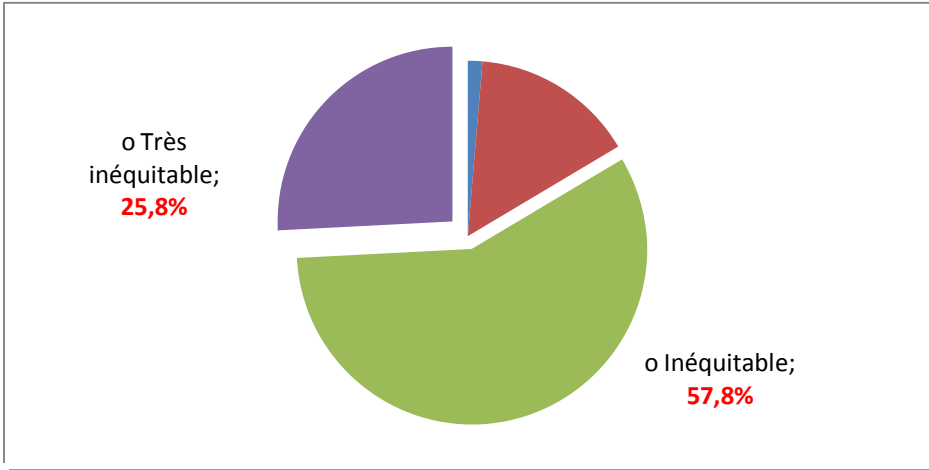
24 - Compte-tenu de vos tâches et de vos responsabilités, trouvez-vous votre rémunération ?		
<input type="checkbox"/> Très satisfaisante	3	1,1%
<input type="checkbox"/> Satisfaisante	94	35,6%
<input type="checkbox"/> Insatisfaisante	120	45,5%
<input type="checkbox"/> Très insatisfaisante	47	17,8%
total :	264	100,0%

63,3% des agents considèrent que leur rémunération est insatisfaisante compte tenu de leurs tâches et responsabilités



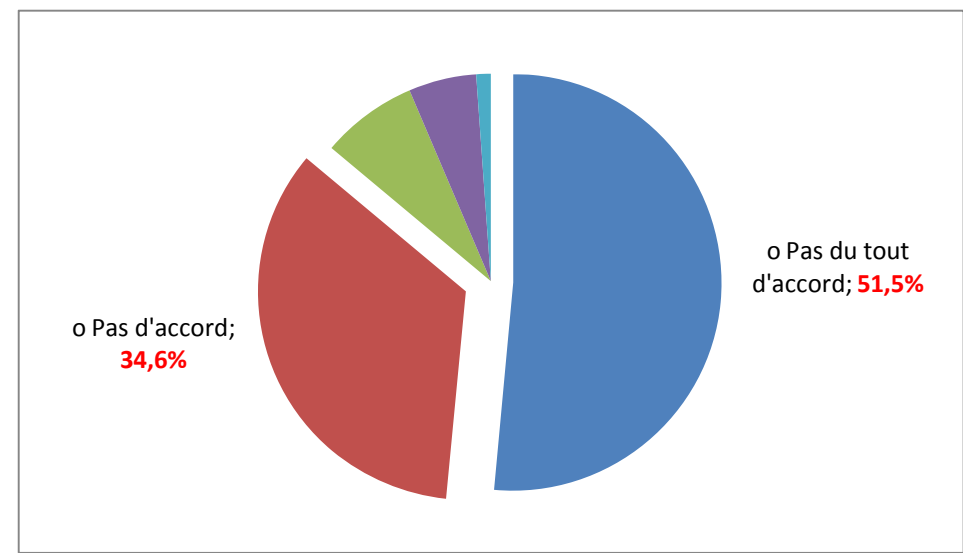
25 - Comparativement à vos collègues issus d'autres ministères, à tâches équivalentes, trouvez-vous votre rémunération globale ?		
<input type="checkbox"/> Tout à fait équitable	3	1,3%
<input type="checkbox"/> Équitable	34	15,1%
<input type="checkbox"/> Inéquitable	130	57,8%
<input type="checkbox"/> Très inéquitable	58	25,8%
total :	225	100,0%

83,6% des agents trouvent leur rémunération globale inéquitable ou très inéquitable par rapport aux collègues du même service issus d'autres ministères.



26 - Avez-vous le sentiment que les fusions de services ayant amené à la création de votre service actuel (DRJSCS, DDCS ou DDCSPP) est une bonne chose pour le service public ?		
<input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord	137	51,5%
<input type="checkbox"/> Pas d'accord	92	34,6%
<input type="checkbox"/> Ni mieux ni moins bien qu'avant	20	7,5%
<input type="checkbox"/> Assez d'accord	14	5,3%
<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord	3	1,1%
total :	266	100,0%

86,1% des agents ont le sentiment que les réorganisations liées à la Réate ne sont pas une bonne chose pour le service public.

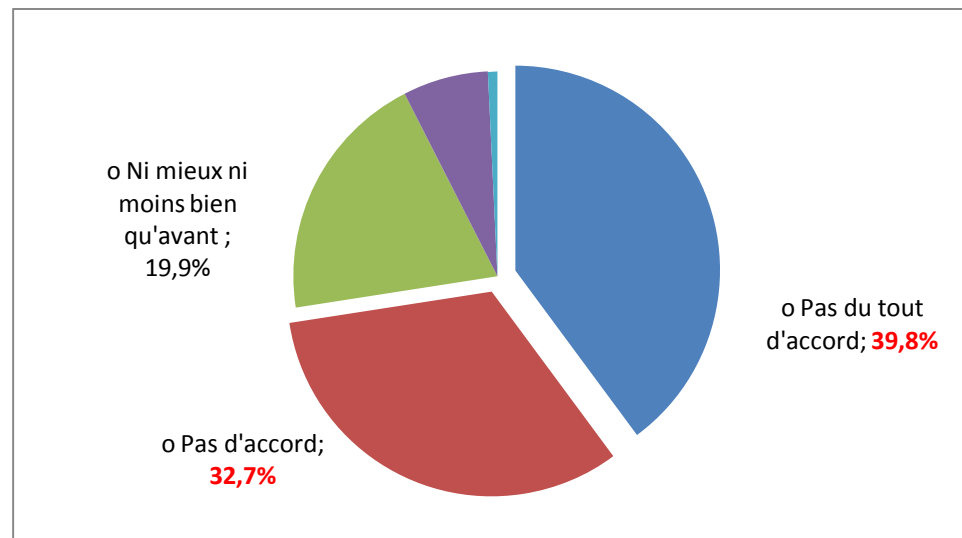


projet - ne pas diffuser

27 - Avez-vous le sentiment que les fusions de services ayant amené à la création de votre service actuel (DRJSCS, DDCS ou DDCSPP) est une bonne chose pour vous ?

<input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord	106	39,8%
<input type="checkbox"/> Pas d'accord	87	32,7%
<input type="checkbox"/> Ni mieux ni moins bien qu'avant	53	19,9%
<input type="checkbox"/> Assez d'accord	18	6,8%
<input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord	2	0,8%
total :	266	100,0%

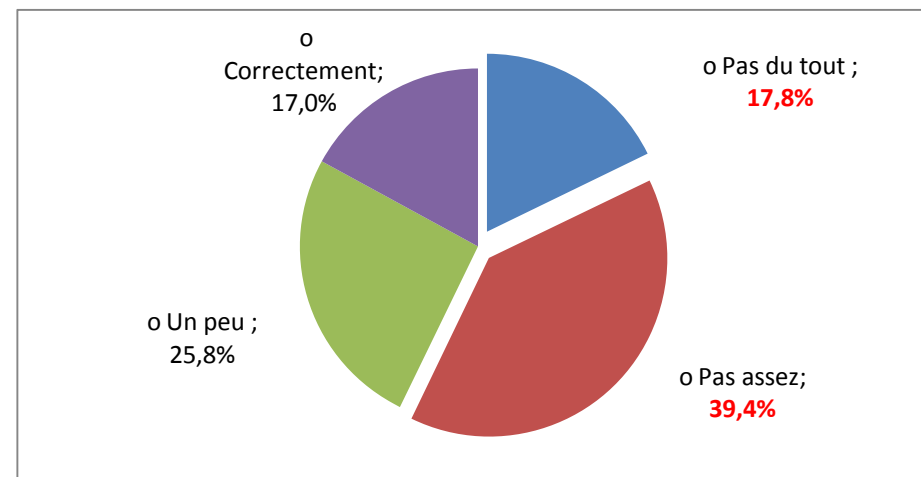
72,5% des agents ont le sentiment que ces réorganisations ne sont pas une bonne chose pour eux.



28 – Etes-vous suffisamment informé sur l'évolution des fusions de services ?

<input type="checkbox"/> Pas du tout	47	17,8%
<input type="checkbox"/> Pas assez	104	39,4%
<input type="checkbox"/> Un peu	68	25,8%
<input type="checkbox"/> Correctement	45	17,0%
total :	264	100,0%

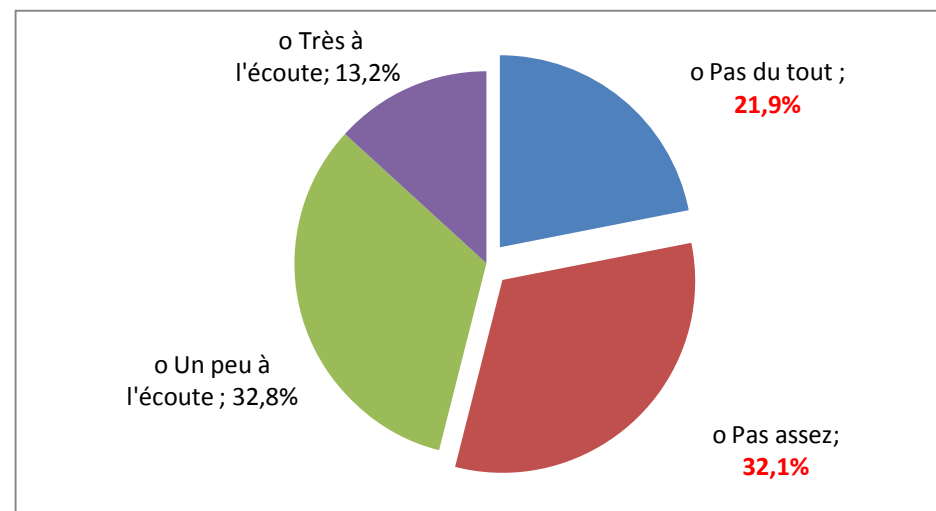
57,2% des agents ont le sentiment de ne pas être suffisamment informés sur l'évolution des fusions de services.



29 - Votre hiérarchie ou direction actuelle est-elle à votre écoute ?

<input type="checkbox"/> Pas du tout	58	21,9%
<input type="checkbox"/> Pas assez	85	32,1%
<input type="checkbox"/> Un peu à l'écoute	87	32,8%
<input type="checkbox"/> Très à l'écoute	35	13,2%
total :	265	100,0%

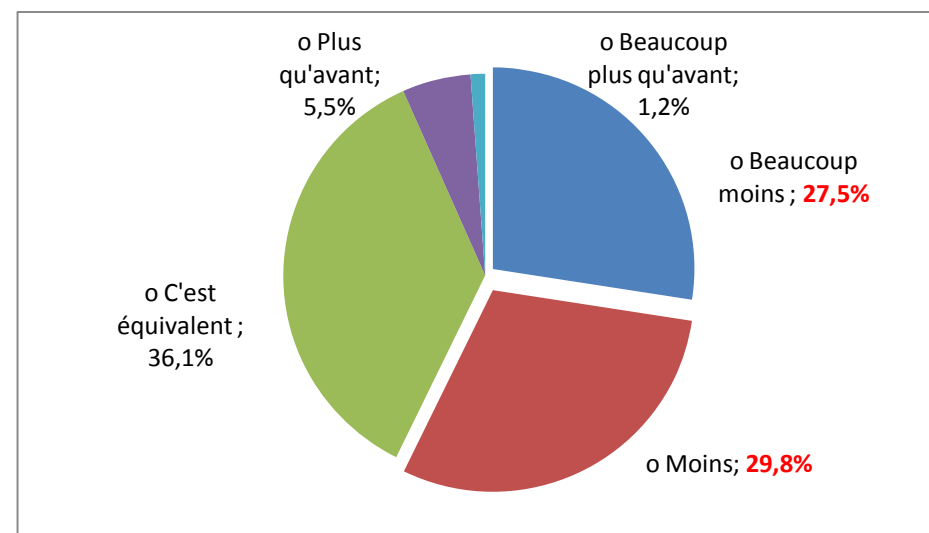
54% des agents ont le sentiment de ne pas être écoutés par leur hiérarchie.



30 - Votre hiérarchie ou votre direction actuelle est-elle plus à votre écoute qu'avant la RéATE ?

<input type="checkbox"/> Beaucoup moins	70	27,5%
<input type="checkbox"/> Moins	76	29,8%
<input type="checkbox"/> C'est équivalent	92	36,1%
<input type="checkbox"/> Plus qu'avant	14	5,5%
<input type="checkbox"/> Beaucoup plus qu'avant	3	1,2%
total :	255	100,0%

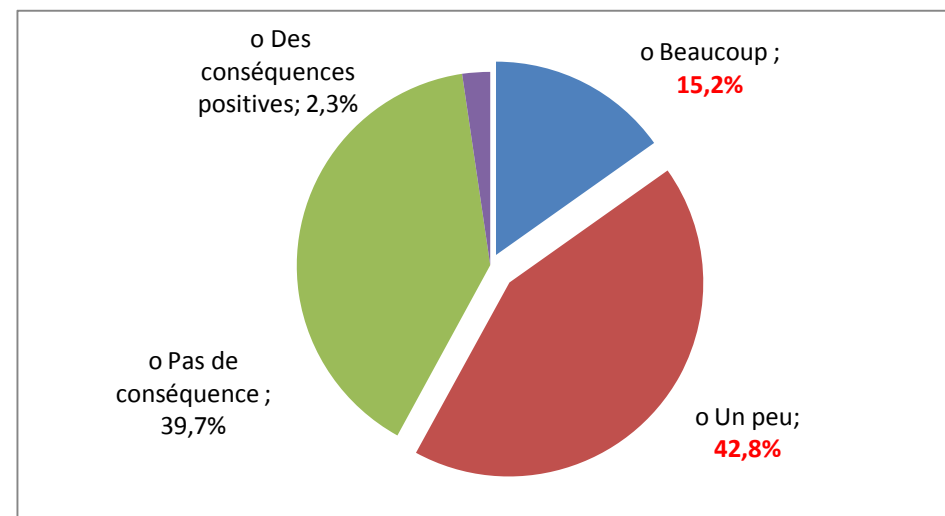
57,3% des agents ont le sentiment d'être moins écoutés par leur hiérarchie qu'avant la Réate.



31 - Vos nouvelles conditions de travail ont-elles engendrées des conséquences négatives sur votre état de santé (physique ou psychique) ?

<input type="checkbox"/> Beaucoup	39	15,2%
<input type="checkbox"/> Un peu	110	42,8%
<input type="checkbox"/> Pas de conséquence	102	39,7%
<input type="checkbox"/> Des conséquences positives	6	2,3%
total :	257	100,0%

58% des agents ont le sentiment que leurs nouvelles conditions de travail ont eu des conséquences négatives sur leur état de santé physique ou psychique.



32 - Vos nouvelles conditions de travail vous amènent-elles à envisager de rechercher ou rechercher un nouvel emploi ?

<input type="checkbox"/> OUI	132	53,4%
<input type="checkbox"/> NON	115	46,6%
total :	247	100,0%

Leurs nouvelles conditions de travail amènent **53,4%** des agents à envisager de rechercher un autre emploi.

